

Special Report:
Confiance et Santé
France Report



Edelman Trust Barometer 2022



2022 EDELMAN TRUST BAROMETER RAPPORT SPECIAL :

CONFIANCE ET SANTÉ

Méthodologie

Marge d'erreur des données mondiales de 9 marchés : Population générale +/- 1,0 % (n=9 000) ; demi-échantillon de la population générale en ligne +/- 1,5 % (n=4 500).

Marge d'erreur des données spécifiques à chaque pays : Population générale +/- 3,1 % (n=1 000) ; demi-échantillon +/- 4,4 % (n=500).

Marge d'erreur des données spécifiques à l'origine et l'ethnie aux États-Unis : Blanc non hispanique +/- 4,1 % (n=576) ; Noir, hispanique et asiatique +/- 4,9 % (n=400).

Etudes menée : 10 –18 février 2022

10

pays

10,000

Personnes interrogées

1,000

Personnes interrogées par pays

Toutes les données représentatives au niveau national sont basés sur l'âge, la région et le genre.

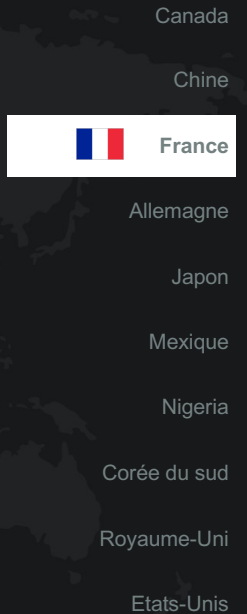
**Pour éviter de fausser les résultats mondiaux, le Nigeria n'est pas inclus dans les moyennes mondiales car la population en ligne n'est pas représentative de la population réelle.*

Un sur-échantillon de personnes interrogées noires, hispaniques et asiatiques a été collecté aux États-Unis, ce qui permet de segmenter les réponses par origines et ethnies, y compris la population blanche non hispanique.

Chaque segment est représentatif au niveau national en fonction de l'âge, de la région et du sexe, selon la répartition suivante :

Caucasien	n=576
Noir	n=400
Hispanique	n=400
Asiatique**	n=400

***La mention "asiatique" inclue les personnes originaires d'Hawaï et les Polynésiens*



2022 EDELMAN TRUST BAROMETER RAPPORT SPECIAL : LA CONFIANCE IMPACTE LA SANTE

Comment la confiance se classe-t-elle par rapport aux autres déterminants de la santé ?

Construire et développer la recherche existante

Est-ce que la confiance dans le système de santé influence les décisions de santé quotidiennes ?

Est-ce que la confiance influence les résultats de santé de chacun ?

A large, stylized number '22' is rendered in a dark gray color, serving as a background for the text. The number is composed of two identical '2' digits, each with a rounded top and a flat bottom. The text is white and positioned in the center of the image.

**CONFIANCE :
UN FACTEUR CLE DE LA SANTE**

LA CONFIANCE EST L'UN DES PRINCIPAUX DETERMINANTS DES BONS COMPORTEMENTS EN MATIERE DE SANTE

Analyse de régression : augmentation associée à chaque déterminant

<i>Quand les personnes interrogées...</i>	Augmente la possibilité d'une vaccination complète (normalisé à travers les niveaux de déterminants)	<i>Quand les personnes interrogées...</i>	Augmente la possibilité de faire des bilans de santé réguliers (normalisé à travers les niveaux de déterminants)
Appartiennent à des groupes plus âgés	8.1 %	Bénéficient de soins de santé de qualité	5.8 %
Ont une plus grande confiance dans l'écosystème de santé	5.0 %	Ont une plus grande confiance dans l'écosystème de santé	5.1 %
Ont confiance dans le gouvernement	4.4 %	Ont des revenus plus importants	4.1 %
Bénéficient de soins de santé de qualité	4.0 %	Appartiennent à des groupes plus âgés	3.3 %
Ont des revenus plus importants	3.4 %	Ont fait des études supérieures	3.0 %

2022 Edelman TRUST Barometer - Rapport spécial : Confiance et santé. Analyse de régression. VAC_STA_TUS. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre statut vaccinal actuel ? HEA_BHV. Avez-vous fait l'une des choses suivantes au cours de l'année écoulée ? Population générale, moyenne sur 9 marchés. Cette analyse a permis de déterminer l'action la plus probable en fonction du comportement des éléments du tableau. Pour une explication complète de la manière dont cette analyse a été réalisée, veuillez consulter l'annexe technique.

Note : Ces données ne peuvent pas être rapportées au niveau national.



The background features a large, stylized number '22' in a dark gray color. The number is composed of two identical '2' digits, each with a rounded top and a flat base. The text is centered horizontally and vertically over the number.

**LA CONFIANCE DANS LA SANTE
SOUS PRESSION**

EFFET DE LA PANDÉMIE : PERTE DE CONFIANCE DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ

Global 9
52%

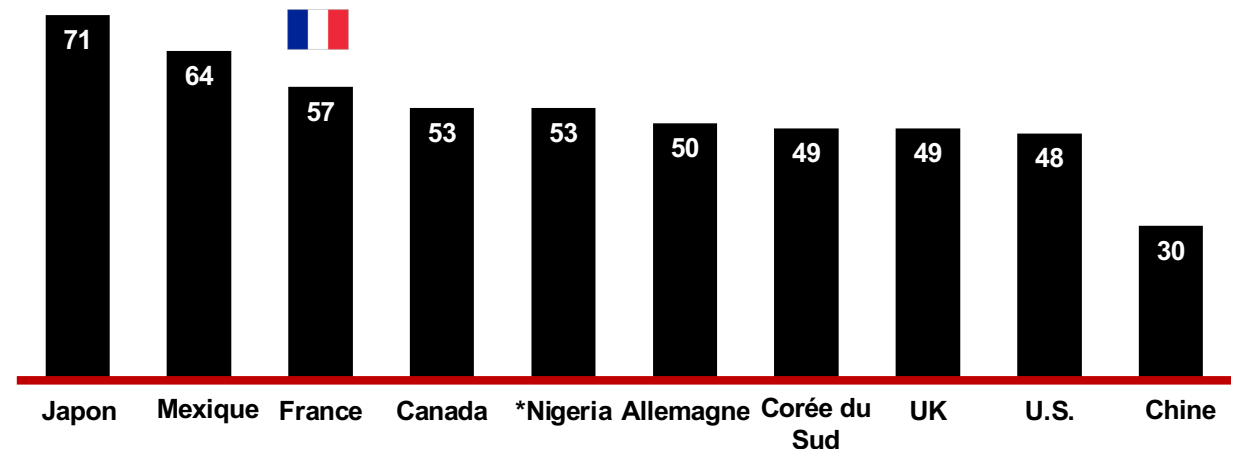
Avec laquelle de ses affirmations êtes-vous le plus d'accord ?

La pandémie de la COVID-19...

m'a fait perdre confiance dans la capacité de notre système de santé à avoir les outils pour gérer une crise sanitaire majeure

OU

a renforcé ma confiance dans la capacité de notre système de santé à avoir les outils pour gérer une crise sanitaire majeure

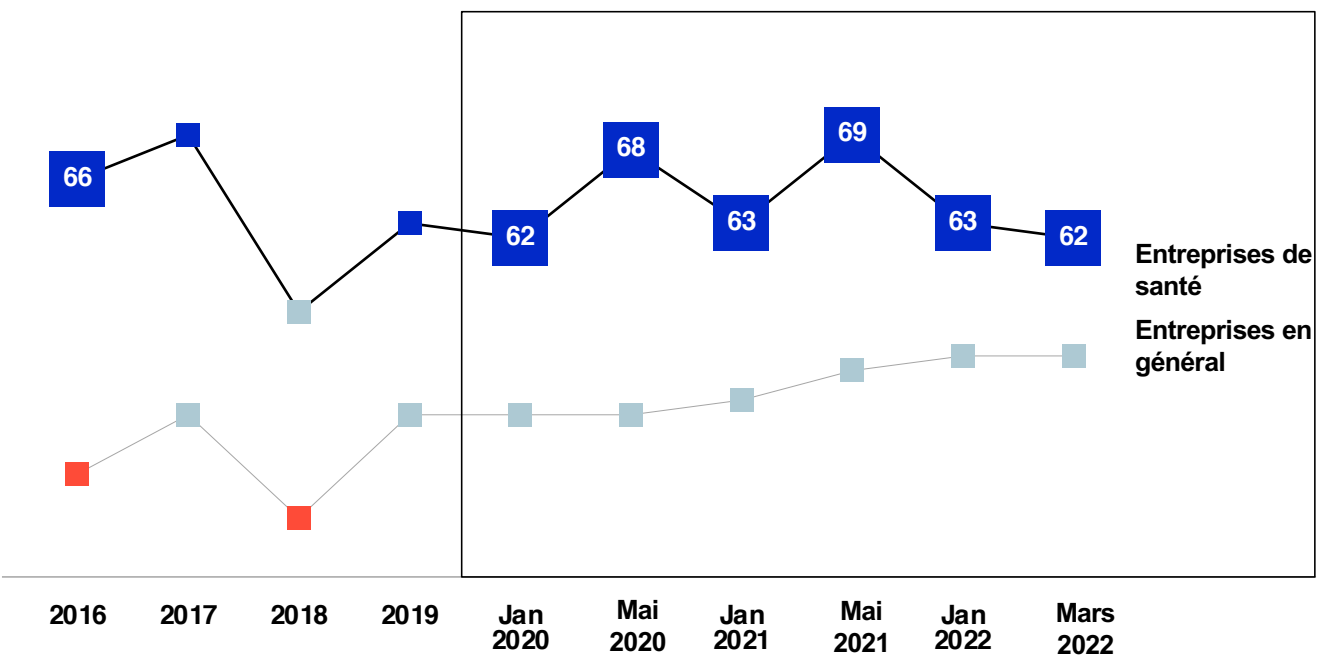


2022 Edelman TRUST Barometer - Rapport spécial : Confiance et santé. HEA_SYS_CHOICE. Vous êtes sur le point de voir une série de deux choix. Pour chaque paire, nous voulons que vous choisissiez celui avec lequel vous êtes le plus d'accord. Population générale, moyenne sur 9 marchés.

*Le Nigéria n'est pas inclus dans la moyenne mondiale.

DEPUIS 2020, LA CONFIANCE DANS LE SECTEUR DE LA SANTE EST PLUS INSTABLE

Niveau de confiance en France (en %)



Pays où la confiance diminue pour les entreprises de santé :	+/- depuis janvier 2020
Japon	-8
UK	-8
Canada	-6
Chine	-5
Corée du Sud	-2

2022 Edelman Trust Barometer - Rapport spécial : Confiance et santé, TRU, INS. Vous trouverez ci-dessous une liste d'institutions. Pour chacune d'entre elles, veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à cette institution pour faire ce qui est juste. Échelle de 9 points ; 4 cases supérieures, confiance. Population générale, France. Avant mars 2022, la question " Entreprises de santé " était posée dans une question différente parmi les autres secteurs d'activité ; en mars 2022, elle est posée parmi les autres institutions.



DECLIN BRUTAL DE LA CONFIANCE SUR LES 5 DERNIERES ANNEES DANS LA CAPACITE A PRENDRE DES DECISIONS DE SANTE ECLAIREES

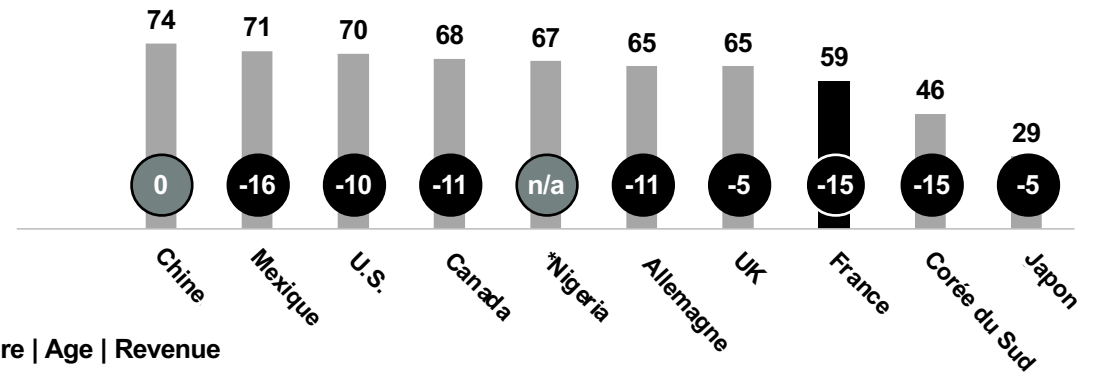
Les Français s'accordent à dire...(en %)

J'ai **confiance** dans ma capacité à trouver des réponses à mes questions santé et à **prendre une décision éclairée** pour moi et ma famille

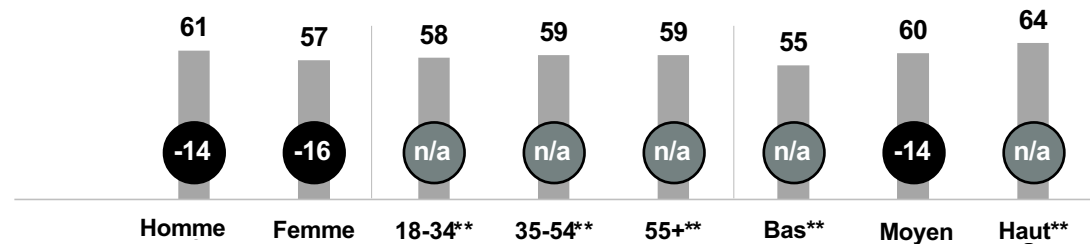
Global 9



Marchés



Genre | Age | Revenu



2022 Edelman Trust Barometer - Rapport spécial : Confiance et santé. HEA_AGR. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes. Échelle de 9 points ; 4 cases supérieures, d'accord. Population générale, moyenne sur 9 marchés, et selon les données démographiques de la France.

*Le Nigéria n'est pas inclus dans la moyenne mondiale.

**La taille de la base est trop petite pour que les données de janvier 2017 puissent être rapportées (moins de n=100).



**GAGNER LA CONFIANCE,
AMELIORER LES RESULTATS DE
SANTE**

PLUS D'1 FRANÇAIS SUR 2 VOIT L'INFORMATION COMME UN FREIN A UNE BONNE PRISE EN CHARGE DE SA SANTE

Les Français s'accordent à dire...(en %)

Il existe un écart entre la façon dont je prends soin de ma santé et la façon dont je devrais le faire

49% \pm

Éléments qui jouent un rôle important/très important pour m'empêcher de combler cet écart

Information

Manque d'information 56
Changements des recommandations de santé
Avis d'experts contradictoires

Prix

Options saines coûtent trop chères 51
Je ne peux pas m'offrir des soins de qualité
Je ne peux pas m'offrir les traitements

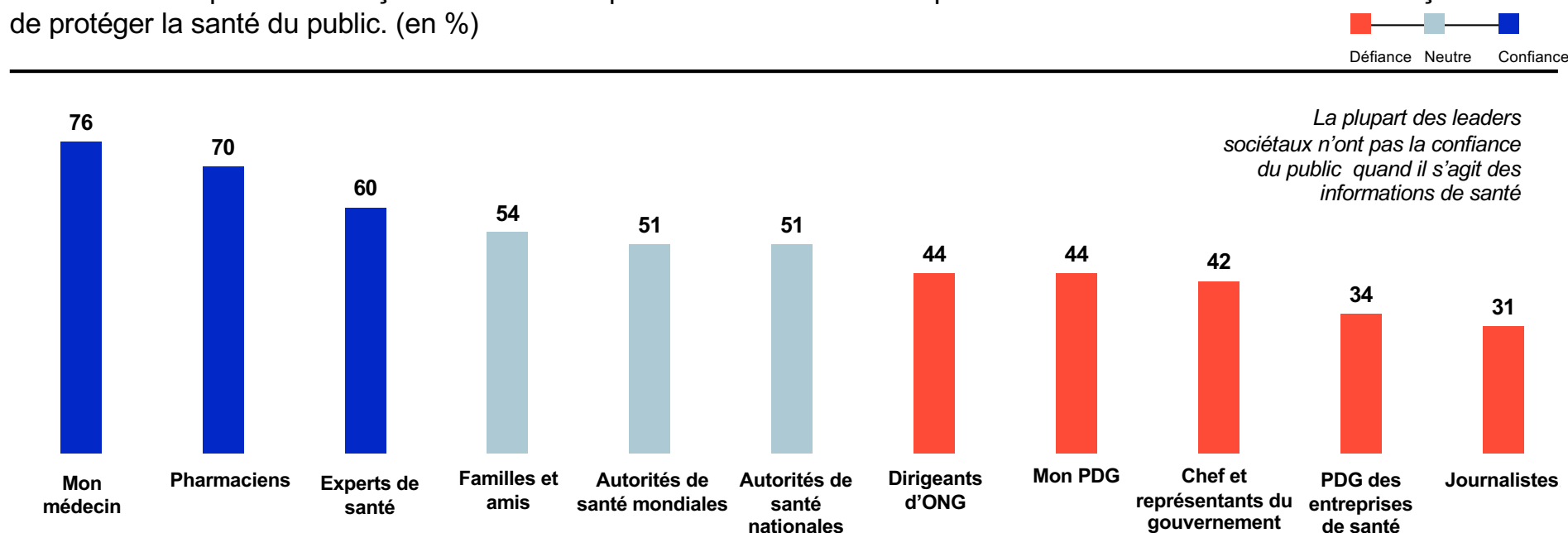
2022 Edelman Trust Barometer - Rapport spécial : Confiance et santé. HEA_GAP. Laquelle des réponses suivantes décrit le mieux l'importance de l'écart entre la façon dont vous prenez actuellement soin de votre santé et la façon dont vous devriez idéalement prendre soin de votre santé ? Échelle de 5 points ; codes 2-5, léger écart ou plus. HEA_BAR. Dans quelle mesure chacun des éléments suivants contribue-t-il à vous empêcher de combler l'écart entre la façon dont vous prenez actuellement soin de votre santé et la façon dont vous devriez idéalement prendre soin de votre santé ? Échelle de 5 points ; 2 cases supérieures, rôle important. Question posée à ceux qui ont déclaré qu'il y avait un écart (HEA_GAP/2-5). Population générale, France. Le "coût" est un net des attributs 1-3 ; l'"information" est un net des attributs 4-6.

Les données présentées sur la diapositive sont redressées pour exclure les personnes qui ont choisi "préfère ne pas répondre".



MON MEDECIN ET LES PHARMACIENS, EXPERTS LES PLUS FIABLES POUR DIRE LA VERITE SUR LES SUJETS DE SANTE

Profils dans lesquels les Français ont confiance pour dire la vérité sur les questions de santé et sur la meilleure façon de protéger la santé du public. (en %)

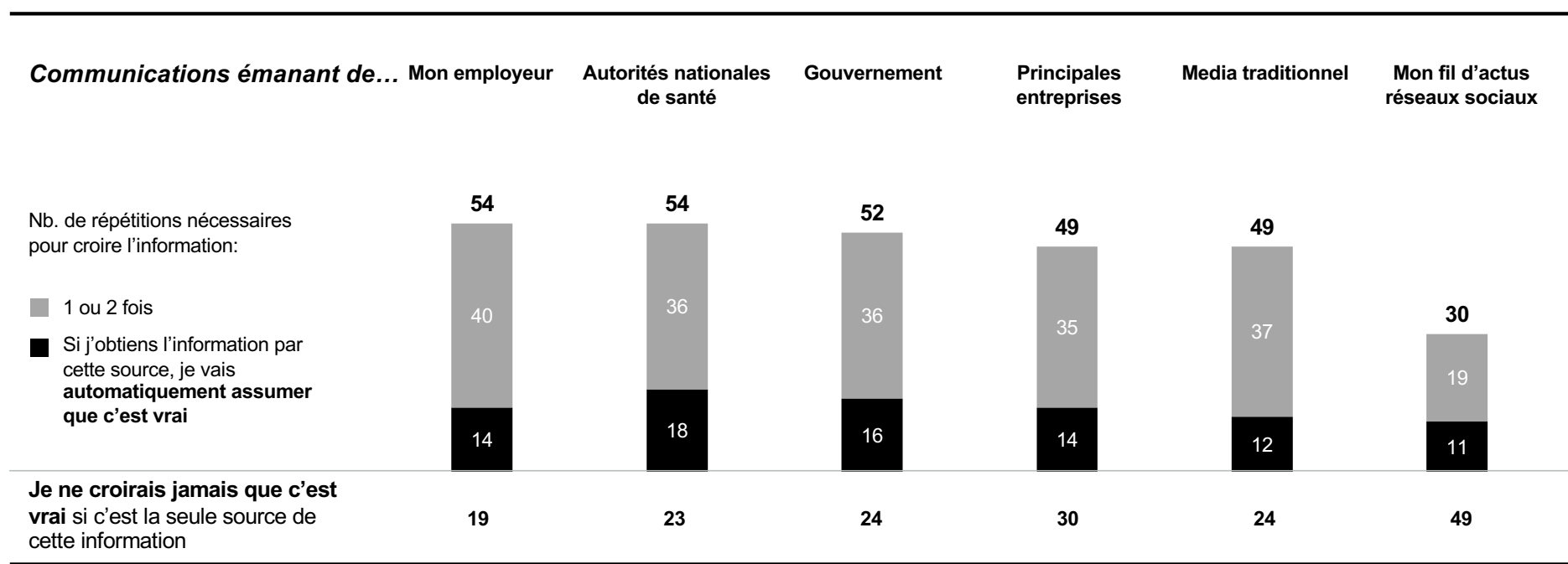


2022 Edelman Trust Barometer - Rapport spécial : Confiance et santé. HEA_TRU_PEP. Vous trouverez ci-dessous une liste de catégories de personnes. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à ce groupe de personnes pour vous dire la vérité sur les questions de santé et sur la meilleure façon de protéger la santé du public. Échelle de 9 points ; 4 cases supérieures, confiance. "Mon PDG" n'est indiqué que pour les personnes qui sont employées par une organisation (Q43/1). Population générale, France.



MON EMPLOYEUR ET LES AUTORITÉS DE SANTÉ, SOURCES LES PLUS FIABLES EN MATIÈRE DE SUJETS DE SANTÉ

Français croyant les informations ou articles à propos de **la santé ou des soins de santé**, en fonction de la source, automatiquement ou après l'avoir vu une fois ou moins (en %)



2022 Edelman Trust Barometer - Rapport spécial : Confiance et santé. HEAR_TIME_HEA. Lorsque vous voyez une nouvelle information ou un article sur une question de santé ou de soins dans chacune des sources d'information suivantes, combien de fois devez-vous la voir ou l'entendre répéter dans le même type de source d'information avant de croire qu'elle est vraiment vraie ? Question posée à la moitié de l'échantillon. "Une ou deux fois" est la somme des codes 2 et 3. Population générale, France. "Communications de l'employeur" ne concerne que les personnes qui sont employées d'une organisation (Q43/1).



EN FRANCE, 3 EMPLOYÉS SUR 4 ATTENDENT QUE LEUR ENTREPRISE JOUE UN RÔLE SIGNIFICATIF DANS LEUR BONNE SANTÉ

Employés français, toutes industries confondues, affirmant (en %)

J'attends de mon employeur qu'il **joue un rôle significative** pour faire en sorte que **je sois en aussi bonne santé que possible**

75% 

Actions que mon employeur doit mettre en place pour assurer que je sois en aussi bonne santé que possible :

Créer un environnement de travail sain	59
Mettre en place des règles de santé	59
Fournir des informations de santé et des incitations à la santé	56
Offrir un support pour la santé mentale et prévenir les burnout	46

2022 Edelman Trust Barometer - Rapport spécial : Confiance et santé. HEA_RSP. Quel rôle pensez-vous que chacun des éléments suivants jouera pour vous permettre d'être en aussi bonne santé que possible ? Échelle de 5 points ; codes 3-5, rôle moyen ou plus. Attribut demandé à ceux qui sont employés par une organisation (Q43/1). EMP_RSP Parmi les éléments suivants, quels sont ceux que votre employeur doit faire pour remplir le rôle que vous attendez de lui pour que vous soyez en aussi bonne santé que possible ? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent. Question posée à ceux qui pensent que les employeurs ont au moins "un petit rôle" (HEA_RSP/2-5) mais dont on a filtré les réponses parmi ceux qui ont dit un rôle moyen ou plus (HEA_RSP/3-5). Population générale, France. "Créer un environnement de bureau sain" est un réseau d'attributs 7, 8, 11 et 13 ; "Mettre en œuvre des politiques de santé" est un réseau d'attributs 1, 5, 12 et 13 ; "Offrir des incitations et des informations en matière de santé" est un réseau d'attributs 2, 3, 4, 6 et 13 ; "Offrir un soutien en matière de santé mentale et prévenir l'épuisement professionnel" est un réseau d'attributs 9, 10 et 13.



COMBLER L'ECART DE CONFIANCE DANS LA SANTÉ : FAIRE PARLER LES VOIX QUI COMPTENT

Parmi les personnes dont la confiance dans l'écosystème de santé est faible ou élevée, les sources les plus susceptibles d'être crues ou suivies sont, dans l'ordre, les suivantes

<i>Plus à même de s'appuyer sur les sources locales</i>	Parmi ceux ayant le moins confiance dans le système de santé		Parmi ceux ayant le plus confiance dans le système de santé	<i>Plus à même de s'appuyer sur les experts</i>
	Mon médecin	source d'information la plus convaincante concernant la COVID-19 information	Autorités de santé nationales	
	Mon employeur	canal le plus crédible concernant les informations de santé	Autorités de santé nationales	
	Ma famille et mes amis	conseiller le plus influent concernant l'information sur le vaccin	Mon médecin	

2022 Edelman Trust Barometer - Rapport spécial : Confiance et santé. BEL_MRE. Si ces entités étaient en désaccord sur une question ou une recommandation spécifique liée à COVID-19, laquelle d'entre elles seriez-vous le plus susceptible de croire ou de suivre les conseils ? "Votre employeur" n'est indiqué que pour ceux qui sont employés par une organisation (Q43/1). HEAR_TIME_HEA. Lorsque vous voyez une nouvelle information ou un article sur une question de santé ou de soins de santé dans chacune des sources d'information suivantes, combien de fois devez-vous la voir ou l'entendre dans le même type de source d'information avant de croire qu'elle est vraiment vraie ? Question posée à la moitié de l'échantillon ; les "communications de l'employeur" ne concernent que les personnes qui sont employées par une organisation (Q43/1). "Une ou deux fois" est la somme des codes 2 et 3. VAC_INPUT. Pour décider de vous faire vacciner ou non contre le COVID-19, sur lequel des éléments suivants vous êtes-vous appuyé le plus pour obtenir des informations et des conseils ? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent. "Mes collègues" et "Mon employeur" ne sont indiqués que pour ceux qui sont employés par une organisation (Q43/1). Population générale, moyenne sur 9 mois, par niveau de confiance dans l'écosystème de santé. Pour plus de détails sur la façon dont l'échelle de confiance dans l'écosystème de santé a été construite, veuillez vous référer à l'annexe technique.

Note : Ces données ne peuvent pas être rapportées au niveau national.



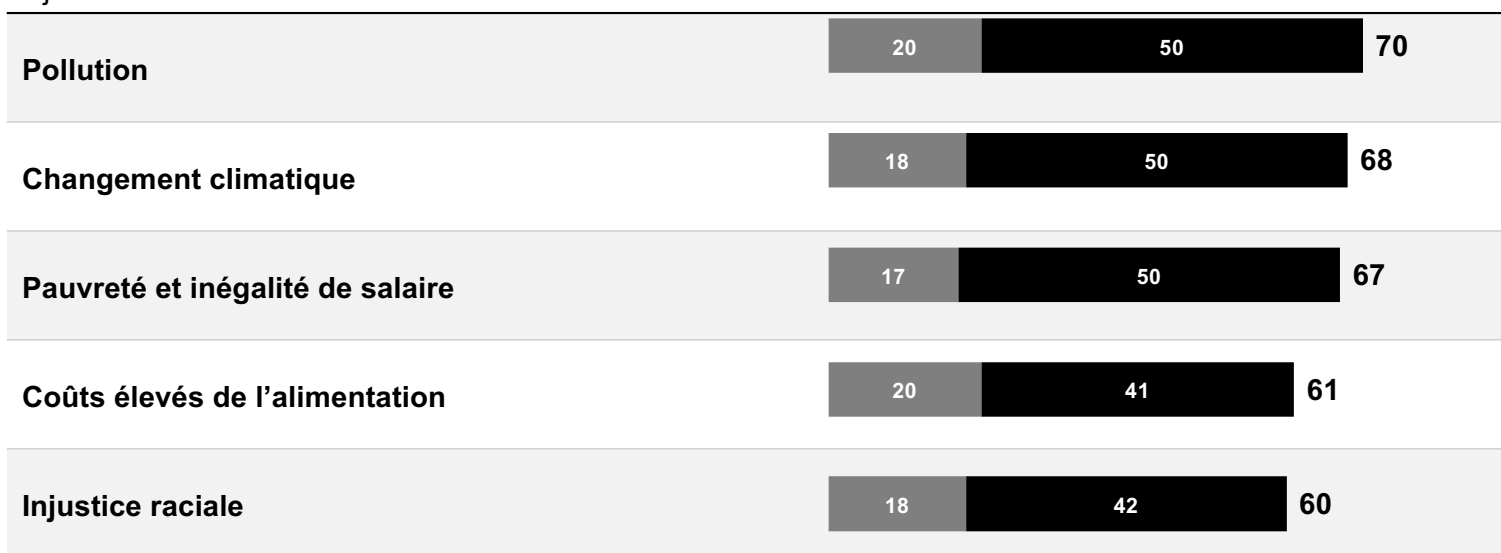
POUR GAGNER LA CONFIANCE DES FRANÇAIS, LES ENTREPRISES DE SANTÉ DOIVENT ADRESSER L'ENSEMBLE DES DETERMINANTS DE LA SANTÉ

Les Français disent que... (en %)

Il est important pour **gagner ou conserver ma confiance** que les entreprises de santé s'engage sur chacun de ces sujets

Modérément important

Très/extrêmement important



2022 Edelman Trust Barometer - Rapport spécial : Confiance et santé, ISS_ENG. En général, dans quelle mesure est-il important, pour gagner ou conserver votre confiance, que les entreprises du secteur de la santé s'engagent publiquement dans la résolution de ces problèmes ? Échelle de 6 points ; code 4, modérément important ; codes 5-6, très/extrêmement important. Question posée à la moitié de l'échantillon. Population générale, France.



POUR GAGNER LA CONFIANCE DES FRANÇAIS, LES ENTREPRISES DE SANTÉ DOIVENT DONNER CONFIANCE DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ

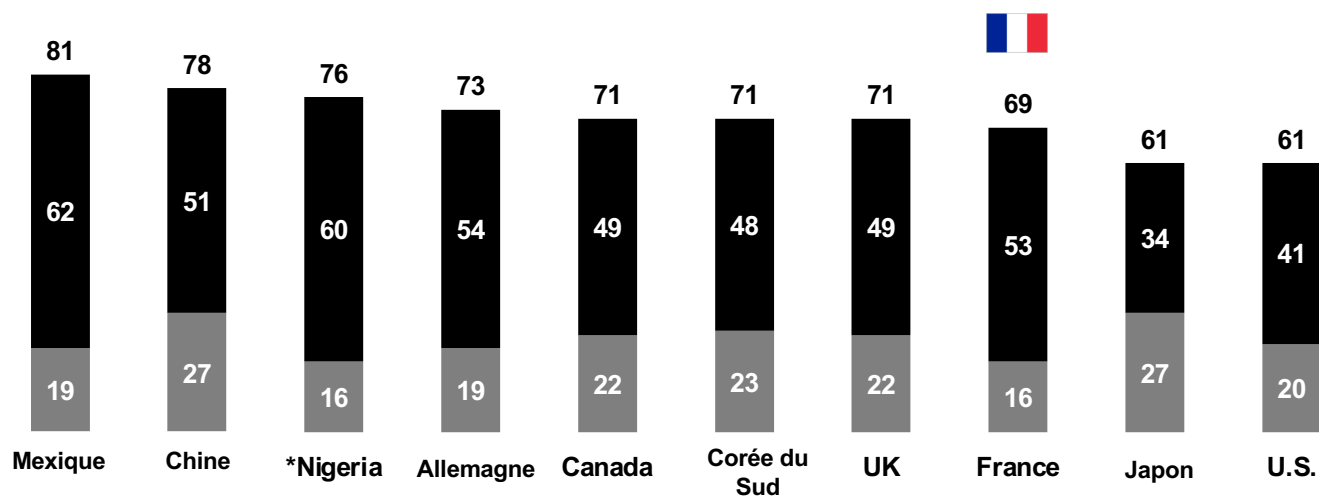
Les Français disent que... (en %)

Il est important pour gagner ou conserver ma confiance que les entreprises de santé **donnent et maintiennent la confiance dans notre système de santé local.**

Global 9

71%

49	Très/extrêmement important
22	Modérément important



2022 Edelman Trust Barometer - Rapport spécial : Confiance et santé. ISS_ENG. En général, dans quelle mesure est-il important, pour gagner ou conserver votre confiance, que les entreprises du secteur de la santé s'engagent publiquement dans la résolution de ces problèmes ? Échelle de 6 points ; code 4, modérément important ; codes 5-6, très/extrêmement important.

Question posée à la moitié de l'échantillon. Population générale, moyenne sur 9 marchés.

*Le Nigéria n'est pas inclus dans la moyenne mondiale.

LA CONFIANCE DETERMINANTE DANS LA SANTÉ

1

Briser la barrière de l'information

Amplifier les voix de référence. Pour les personnes ayant le moins confiance, privilégier l'information par des sources local et directe; passer par des experts pour ceux qui ont plus confiance.

2

Instaurer la confiance dans l'ensemble de l'écosystème de santé

Lorsque la confiance dans le gouvernement est faible, d'autres institutions doivent jouer un rôle plus important pour redonner confiance dans les mesures de santé publique et les recommandations des experts.

3

S'appropriier son rôle en tant qu'employeur dans la santé

Les employeurs influencent les bons choix en matière de santé. Ils fournissent des informations claires et fiables et conçoivent des règles de santé et des mesures incitatives inclusives.

4

Se préparer à la prochaine crise sanitaire

Pour développer la résilience, les organismes de santé doivent prendre des mesures pour lutter contre les disparités en matière de santé. S'engager sur des questions telles que le climat, la pauvreté et la justice raciale.